



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

ที่ สป /2566 วันที่ มีนาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการแก่ประชาชนตำบลพระงาม ด้านงานพัฒนาชุมชน
ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ประจำปีงบประมาณ 2566

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม มีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการพื้นฐานแก่ประชาชนในทุกด้าน และงานด้านการพัฒนาชุมชนก็เป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการประชาชน ตามแนวทางการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม เช่น การให้บริการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ตามหมู่บ้าน การบริการช่วยเหลือให้คำปรึกษาเรื่องต่างๆ การบริการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ การบริการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย นั้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานการให้บริการประชาชนตำบลพระงาม ด้านงานพัฒนาชุมชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตรงตามความต้องการ และสะท้อนถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน จึงขอรายงานผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านงานพัฒนาชุมชน เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมการให้บริการประชาชน ต่อไป รายละเอียดตามตารางสรุปและเอกสารแนบท้ายนี้

ตารางสรุป ประเด็นความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ด้านงานพัฒนาชุมชน

ประเด็น/ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(% ร้อยละ)
1.ด้านช่องทางการให้บริการ	97.58 %
2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	97.73 %
3.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	98.54 %
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	98.79 %
5.ด้านระบบการจัดการเบี้ยยังชีพ	96.37 %
รวมเฉลี่ย	97.80 %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๕.

(นายธนากร กล้วยหะนา)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นายวิรัตน์ อึ้งพานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

(นางสาวเบญจวรรณ สังข์วงษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.พระงาม

(นายคณอง มะกล่ำขาว)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม อำเภोधุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน มกราคม 2566
ปีงบประมาณ 2566

แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ส่งให้ผู้ประเมิน จำนวน 11 ชุด ได้รับคืนจำนวน 11 ชุด คิดเป็น 100% ของผู้ประเมิน ซึ่งผู้ประเมินแบบสอบถาม ได้แก่ผู้มาขอรับบริการ ซึ่งประกอบด้วยเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชน องค์กรชุมชน และบุคคลอื่น ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย	จำนวน 8 คน	คิดเป็น 72.7%
	หญิง	จำนวน 3 คน	คิดเป็น 27.3%
2. อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	21 – 40 ปี	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	41 – 60 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็น 18.0%
	60 ปีขึ้นไป	จำนวน 9 คน	คิดเป็น 82.0%
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	ประถมศึกษา	จำนวน 7 คน	คิดเป็น 63.6%
	มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	จำนวน 4 คน	คิดเป็น 36.4%
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	จำนวน 3 คน	คิดเป็น 27.3 %
	ผู้ประกอบการ	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	ประชาชนผู้รับบริการ	จำนวน 8 คน	คิดเป็น 72.7 %
	องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็น - %

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	10	1			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	9	2			
1.3 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	10	1			
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	9	2			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	9	2			

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อน ต้องได้รับการบริการก่อน	11				
2.4 การประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับงานที่มา ขอรับบริการ	10	1			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	11				
3.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมใน การให้บริการของเจ้าหน้าที่	11				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำ แนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	10	1			
3.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก ปฏิบัติ	11				
3.5 เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถปฏิบัติแทนกันได้ สะดวกในการมารับบริการ	8	3			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 สถานที่ให้บริการสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	11				
4.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ณ จุดรับบริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย รับบริการ	11				
4.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	11				
4.4 ความเพียงพอ คุณภาพ และความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	10	1			
4.5 การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบสะดวก ต่อการติดต่อใช้บริการ	10	1			
4.6 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและ เอกสารให้ความรู้	9	2			
5. ด้านระบบการจัดการเบี้ยยังชีพ					
5.1 ความสะดวกสบายต่อการรับเงินเบี้ยยังชีพผ่าน ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี	9	2			

สรุป ผลการประเมินในภาพรวมของด้านพัฒนาชุมชน คิดเป็น 97.80 %

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

-

ข้อเสนอแนะ

-