



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

ที่ สป /2565 วันที่ ตุลาคม 2565

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการให้บริการแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม มีได้ดำเนินงานให้บริการประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ผ่านมาในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานการให้บริการประชาชนตำบลพระงาม ด้านงานพัฒนาชุมชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตรงตามความต้องการและสะท้อนถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน จึงขอ รายงานผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เพื่อเป็น แนวทางในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดตามตารางสรุป ดังนี้

ตารางสรุป ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

เดือนที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (% ร้อยละ)
ตุลาคม 2564	93.42%
พฤศจิกายน 2564	93.73%
ธันวาคม 2564	92.29%
มกราคม 2565	93.42%
กุมภาพันธ์ 2565	97.80%
มีนาคม 2565	94.48%
เมษายน 2565	94.82%
พฤษภาคม 2565	97.43%
มิถุนายน 2565	97.05%
กรกฎาคม 2565	97.64%
สิงหาคม 2565	98.38%
กันยายน 2565	97.84%
รวมเฉลี่ย	95.69%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

นางสาวเบญจวรรณ สังข์วงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.พระงาม