



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

ที่ สป /2565 วันที่ ตุลาคม 2565

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการแก่ประชาชนตำบลพระงาม ด้านงานพัฒนาชุมชน  
ประจำปีงบประมาณ 2565 ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม มีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการพื้นฐานแก่ประชาชนในทุกด้าน และงานด้านการพัฒนาชุมชนก็เป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการประชาชน ตามแนวทางการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม เช่น การให้บริการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ตามหมู่บ้าน การบริการช่วยเหลือให้คำปรึกษาเรื่องต่างๆ การบริการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ การบริการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย นั้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานการให้บริการประชาชนตำบลพระงาม ด้านงานพัฒนาชุมชน เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย ตรงตามความต้องการ และสะท้อนถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน จึงขอรายงานผลการ ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านงานพัฒนาชุมชน เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมการให้บริการประชาชน ต่อไป รายละเอียดตามตารางสรุปและเอกสารแนบท้ายนี้

**ตารางสรุป** ประเด็นความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ด้านงานพัฒนาชุมชน

| ประเด็น/ด้านการให้บริการ              | ระดับความพึงพอใจ(% ร้อยละ) |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 1.ด้านช่องทางการให้บริการ             | 98.10 %                    |
| 2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ   | 97.86 %                    |
| 3.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ | 99.43 %                    |
| 4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก              | 99.52 %                    |
| 5.ด้านระบบการจัดการเบี้ยยังชีพ        | 94.29 %                    |
| รวมเฉลี่ย                             | 97.84 %                    |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๕.

(นายธนากร กล้วยหะนา)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นายวิรัตน์ อึ้งพานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

(นางสาวเบญจวรรณ สังข์วงษ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.พระงาม

(นายสุรเกียรติ อี่ยมพงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านพัฒนาชุมชน**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม อำเภोधมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี**  
**ประจำเดือน กันยายน 2565**  
**ปีงบประมาณ 2565**

แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ส่งให้ผู้ประเมิน จำนวน 7 ชุด ได้รับคืนจำนวน 7 ชุด คิดเป็น 100% ของผู้ประเมิน ซึ่งผู้ประเมินแบบสอบถาม ได้แก่ผู้มาขอรับบริการ ซึ่งประกอบด้วยเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชน องค์กรชุมชน และบุคคลอื่น ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|                             |                                    |            |                |
|-----------------------------|------------------------------------|------------|----------------|
| 1. เพศ                      | ชาย                                | จำนวน 5 คน | คิดเป็น 77.7%  |
|                             | หญิง                               | จำนวน 2 คน | คิดเป็น 22.2%  |
| 2. อายุ                     | ต่ำกว่า 20 ปี                      | จำนวน - คน | คิดเป็น - %    |
|                             | 21 – 40 ปี                         | จำนวน - คน | คิดเป็น - %    |
|                             | 41 – 60 ปี                         | จำนวน 5 คน | คิดเป็น 77.7%  |
|                             | 60 ปีขึ้นไป                        | จำนวน 2 คน | คิดเป็น 22.2%  |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด      | ประถมศึกษา                         | จำนวน 4 คน | คิดเป็น 44.4%  |
|                             | มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | จำนวน 3 คน | คิดเป็น 55.5%  |
|                             | ปริญญาตรี                          | จำนวน - คน | คิดเป็น - %    |
|                             | สูงกว่าปริญญาตรี                   | จำนวน - คน | คิดเป็น - %    |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร              | จำนวน 6 คน | คิดเป็น 88.8 % |
|                             | ผู้ประกอบการ                       | จำนวน - คน | คิดเป็น - %    |
|                             | ประชาชนผู้รับบริการ                | จำนวน 1 คน | คิดเป็น 11.1 % |
|                             | องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน   | จำนวน - คน | คิดเป็น - %    |
|                             | อื่นๆ                              | จำนวน - คน | คิดเป็น - %    |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

| ประเด็น/ด้าน                                              | ระดับความพึงพอใจ |      |          |         |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------|----------|---------|------------|
|                                                           | พอใจมาก          | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก |
| 1. ด้านช่องทางการให้บริการ                                |                  |      |          |         |            |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                 | 6                | 1    |          |         |            |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ                             | 6                | 1    |          |         |            |
| 1.3 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 7                |      |          |         |            |
| 2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ                      |                  |      |          |         |            |
| 2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว | 6                | 1    |          |         |            |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้         | 6                | 1    |          |         |            |

| ประเด็น/ด้าน                                                                                            | ระดับความพึงพอใจ |      |          |         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|----------|---------|------------|
|                                                                                                         | พอใจมาก          | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อน<br>ต้องได้รับการบริการก่อน                                  | 7                |      |          |         |            |
| 2.4 การประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับงานที่มา<br>ขอรับบริการ                                          | 6                | 1    |          |         |            |
| 3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ                                                                  |                  |      |          |         |            |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะ<br>ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                 | 7                |      |          |         |            |
| 3.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมใน<br>การให้บริการของเจ้าหน้าที่                              | 7                |      |          |         |            |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น<br>สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำ<br>แนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ | 7                |      |          |         |            |
| 3.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก<br>ปฏิบัติ                                                   | 7                |      |          |         |            |
| 3.5 เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถปฏิบัติแทนกันได้<br>สะดวกในการมารับบริการ                                     | 6                | 1    |          |         |            |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                               |                  |      |          |         |            |
| 4.1 สถานที่ให้บริการสะดวกในการเดินทางมารับบริการ                                                        | 7                |      |          |         |            |
| 4.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ณ<br>จุดรับบริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย<br>รับบริการ    | 7                |      |          |         |            |
| 4.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม                                                                  | 7                |      |          |         |            |
| 4.4 ความเพียงพอ คุณภาพ และความทันสมัย<br>ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ                            | 7                |      |          |         |            |
| 4.5 การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบสะดวก<br>ต่อการติดต่อใช้บริการ                                    | 7                |      |          |         |            |
| 4.6 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและ<br>เอกสารให้ความรู้                                          | 6                | 1    |          |         |            |
| 5. ด้านระบบการจัดการเบี้ยยังชีพ                                                                         |                  |      |          |         |            |
| 5.1 ความสะดวกสบายต่อการรับเงินเบี้ยยังชีพผ่าน<br>ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี                                | 5                | 2    |          |         |            |

**สรุป ผลการประเมินในภาพรวมของด้านพัฒนาชุมชน คิดเป็น 97.84 %**

### **ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา

-

ข้อเสนอแนะ

-