



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม
ที่...สป. ๗๔๗ / ๒๕๖๕ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และทุจริตคอร์รัปชัน ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และทุจริตคอร์รัปชัน ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และทุจริตคอร์รัปชัน รวมจำนวน ๓๐๐ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓๐๐ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐทุจริตคอร์รัปชัน (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕

(๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวอนุกุล กว้างขวาง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ลงชื่อ.....

(นางสาวเบญจวรรณ สังข์วงษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นายวิรัตน์ อึ้งพานิช)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

ลงชื่อ.....

(นายสุรเกียรติ ยัมพงษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม



รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน
องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	ทุจริต คอร์รัปชัน	ทั่วไป	ทุจริต คอร์รัปชัน	ทั่วไป	ทุจริต คอร์รัปชัน	ทั่วไป	ทุจริต คอร์รัปชัน
มกราคม	๑๔	-	๑๔	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	๙	-	๘	-	-	-	๑	-
มีนาคม	๑๘	-	๑๘	-	-	-	-	-
เมษายน	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	๑๓	-	๑๓	-	-	-	-	-
มิถุนายน	๑๑	-	๑๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	๑๒	-	๑๒	-	-	-	-	-
สิงหาคม	๑๙	-	๑๙	-	-	-	-	-
กันยายน	๑๒	-	๑๒	-	-	-	-	-
ตุลาคม	๕๒	-	๕๒	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	๕๓	-	๕๓	-	-	-	-	-
ธันวาคม	๓/๓	-	๓/๓	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์แล้ว รวม
จำนวน ๒๙๙ เรื่อง

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ซ่อมแซมสะพานไม้ช่วงหน้าบ้าน ผู้ใหญ่สมปอง หมู่ที่ ๒ วัดสิงห์	-เนื่องจากสะพานไม้ดังกล่าว เป็นของชลประทานเป็นผู้ดูแล รับผิดชอบ ทาง อบต.พระงาม จึงไม่สามารถดำเนินการใดๆได้	เสนอผู้บริหารแจ้งให้ส่วนที่ เกี่ยวข้องดำเนินการผสาน งานกับชลประทานเพื่อ ดำเนินการต่อไป

๒.๒ ข้อร้องเรียนทุจริตคอร์รัปชัน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก องค์การบริหารส่วน ตำบลพระงาม ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วน ตำบลพระงาม ควรพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวอนุกุล กว้างขวาง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์